



RIDDER LETSELSCHADE

Datum: 27 maart 2020
Onze referentie: Directie

Inzake: Coronacrisis

Geachte heer, mevrouw,

Als directie van Ridder Letselschade willen wij u graag informeren over de wijze waarop wij uw letselschadedossier zullen (blijven) behandelen gedurende de coronacrisis. Wij hebben bewust even gewacht met een bericht, omdat er enerzijds al genoeg informatie op u af zal komen en anderzijds omdat wij wilden aankijken hoe wij de eerste weken door zouden komen.

Voor u is het goed om te weten, dat ons kantoor telefonisch bereikbaar is en blijft en dat ons secretariaat gewoon op kantoor aanwezig is, uiteraard wordt er gewerkt binnen de richtlijnen van de RIVM. Dat wil dus zeggen dat e-mails en post worden behandeld en dat u met uw telefonische of schriftelijke vragen ook bij hen terecht kunt.

De dossierbehandelaars werken vanuit huis en komen in principe niet op kantoor. Huisbezoeken en gesprekken op kantoor zijn tot nader order niet mogelijk. Toch blijven ook zij met evenveel enthousiasme, deskundigheid en betrokkenheid aan uw dossier werken. Telefonisch contact blijft mogelijk, ook videobellen, skype of beeldcontact via andere wegen zijn mogelijk. Het is het handigste wanneer u dat persoonlijk met uw belangenbehartiger afstemt, dan kunt u samen afspreken wat voor beiden werkbaar is, mocht daar behoefte aan zijn.

Het zijn voor iedereen onzekere tijden, zowel qua gezondheid als wat betreft de financiën. Sommige van onze cliënten hebben ons verzocht om daarom te proberen hun dossier met voorrang te gaan afwikkelen. Dat kunnen wij natuurlijk altijd proberen te doen, uw wens is immers leidend voor de acties die wij ondernemen. Of dat slim is, zult u met uw behandelaar moeten afstemmen. Als er andere zaken zijn in verband met de crisis die uw letselschade kunnen beïnvloeden, dan adviseer ik om met uw behandelaar contact te zoeken om die door te spreken.

Verder hebben wij gemerkt dat betalingen door de verzekeraars moeizamer verlopen dan normaal. De belangrijkste oorzaak daarvan is, dat vrijwel alle medewerkers van verzekeraars thuis werken en moeilijker bij de financiële systemen kunnen komen.

Postadres
Postbus 242, 3890 AE Zeewolde

Bezoekadres
Gouwzee 3A, 3891 GH Zeewolde

Kantoorrekening IBAN NL94 INGB 0672 6894 48
Derdengeldenrekening IBAN NL75 INGB 0671 7086 35

Telefoon 036 522 03 42
Fax 036 522 03 24

info@ridder-letselschade.nl
www.ridder-letselschade.nl

KvK 57573905
BTW NL8526.39.223.B.01



Soms zijn voor een grotere betaling meerdere handtekeningen nodig, ook dat is lastiger dan normaal. Toch worden er gewoon betalingen gedaan die nodig zijn voor de voortgang van de zaak.

Mochten er geen grote veranderingen komen in de aanpak van onze regering, dan kunnen wij voorlopig de komende weken en maanden op deze voet blijven doorwerken. Mocht dat anders zijn, dan zullen wij u daarvan op de hoogte brengen. Uw letselschadedossier is en blijft bij ons in vertrouwde handen!

Wij gaan er vanuit dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd over onze werkwijze gedurende deze crisis. Hebt u daar toch nog vragen over, stelt u ons die dan gerust.

Wij wensen u, mede namens onze collega's, veel sterkte en een goede gezondheid toe!

Met vriendelijke groet,

De heer mr. T. Ridder
directeur / NIVRE Register Expert

mevrouw J.J. Ridder Groeneveld
directeur / office manager